



PROGRAMMA

2023

Introductie

De me-learning (CRM e-learning) is ontwikkeld voor blended learning, de combinatie met klassikale praktijktraining (contacturen). De cursist volgt eerst de e-learning en daarna vervolgens de praktijktraining.

Deze praktijktraining kan worden verzorgd door de eigen organisatie als ook door onze organisatie van me-learning. De locatie wordt door de zorginstelling bepaald, bij voorkeur in de eigen werkomgeving. Tijdens de praktijktrainingsdag is er ruimte voor discussie en leermomenten in een veilige omgeving.

Me-learning

De totale duur van de me-learning is 6 uren. En bestaat uit de volgende leerdoelen.

Totale duur is:

- Basistheorie: 2 uur
- Verdiepingstheorie: 4 uur
- Totaal: 6 uur

Leerdoelen per module

Introductie

- Bekend worden met het ontstaan van Crew Resource Management (CRM)
- Inzicht krijgen in wat CRM en Human Factors zijn
- Inzicht krijgen in aanvaardbaar niveau van veiligheid
- Wat je kan verwachten in de me-learning

Team Prestaties

- Inzicht krijgen in de individuele prestatie
- Inzicht krijgen in de beperkingen van de mens
- Beperkingen door samenwerken op te vangen
- Bekend worden met en het vergroten van teamprestatie

Situational Awareness

- Bekend worden met Situational Awareness
- Bekend worden met Team Situational Awareness
- Situational Awareness behouden
- Herkennen factoren welke Situational Awareness beïnvloeden

Besluitvorming

- Bekend worden met besluitvorming
- Inzicht krijgen in Natuurlijke Besluitvorming
- Inzicht krijgen in Rationele Besluitvorming
- Bekend worden met Team Besluitvorming
- Inzicht krijgen in factoren welke invloed hebben op besluitvorming

Leiderschap en Volgerschap

- Bekend worden met Leiderschap
- Inzicht krijgen in de verschillende leiderschapsstijlen
- Bekend worden met Volgerschap

Stress

- Bekend worden met het begrip stress
- Inzicht krijgen in de verschillende soorten stress
- Inzicht krijgen in de oorzaken en bronnen van stress
- Inzicht krijgen in de effecten en gevolgen van stress
- Bekend worden en leren hoe om te gaan met stress

Communicatie

- Bekend worden met het communicatiemodel
- Leren effectief communiceren
- Bekend worden met drempels en blokkades
- Bekend worden met non-verbale communicatie
- Krijgen van Tips & Tools voor effectief communiceren

Programma

Bij het complete programma volgt de zorgprofessional zowel de e-learning (me-learning) voorafgaande aan de klassikale lessen, de trainingsdag. Per trainingsdag kunnen maximaal 16 cursisten deelnemen.

Totale duur is:

- Me-learning: 6 uur
- Trainingsdag: 7 uur (excl. pauzes)
- Totaal: 13 uur

Het voorbeeldprogramma van de trainingsdag bestaat uit:

Introductie	08.30 – 08.45
Teambuildingspel	08.45 – 09.30
Casuïstiek	09.30 – 10.30
Pauze	10.30 – 10.45
Carrousel*	10.45 – 12.00
Pauze (lunch)	12.00 – 13.00
Vervolg Carrousel*	13.00 – 14.15
Pauze	14.15 – 14.30
Vervolg Carrousel*	14.30 – 16.00
Evaluatie en afsluiting	16.00 – 16.30

* De carroussel bestaat uit

- Scenario training (toepassing me-learning in de praktijk)
- Checklisten (koppeling van theorie naar praktijk)
- Briefen/Debriefen (koppeling van theorie naar praktijk)
- Melden/Just Culture (koppeling van theorie naar praktijk)
- Second Victim (koppeling van theorie naar praktijk)

Leerdoelen

Teambuildingspel

- Oefenen van teambuildingsvaardigheden
- Belang van goed leiderschap aantonen
- Belang van samenwerking aantonen
- Belang van goed luisteren en communicatie aantonen
- Het oefenen van het organiseren en delegeren van informatieverwerking
- Het creëren en vervolgens behouden van Team Situational Awareness

Casuïstiek

- Leren inzien en toepassen van de CRM-theorie op een casus

Scenario training

- Leren toepassen van de CRM-theorie in de praktijk
- Leren toepassen van zelfreflectie
- Leren feedback geven en ontvangen

Checklisten

- Bekend worden met het doel en het ontstaan van checklisten
- Bekend worden met checklisten
- Leren gebruik/toepassen van checklisten
- Leren zelf checklisten maken

Briefen/Debriefen

- Bekend worden met het doel en het ontstaan van briefen en debriefen
- Bekend worden met briefen en debriefen
- Leren gebruik/toepassen van briefen en debriefen

Melden/Just Culture

- Bekend worden met het begrip Just Culture en melden
- Leren toepassen van Just Culture en melden

Second Victim

- Bekend worden met het begrip Second Victim
- Bekend worden met de inrichting organisatie op gebied van Second Victim



Bovenkerkseweg 42
3381KB Giessenburg

www.me-learning.nl
info@me-learning.nl